

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM DIỆT VIRUS AVIRA

Mục lục

1. Trước khi cài đặt.....	3
1.1 Kiểm tra khả năng đáp ứng của hệ thống:	3
1.2 Hướng dẫn nâng cấp:.....	3
1.3 Hướng dẫn kiểm tra thông tin hệ thống trong Microsoft Windows:	8
2. Hướng dẫn cài đặt	9
2.1 Bước 1	9
2.2 Bước 2	10
2.3 Bước 3	12
2.4 Bước 4	14
2.5 Bước 5	15
2.6 Bước 6	16
2.7 Bước 7	17
2.8 Bước 8	18
2.9 Bước 9	19
2.10 Bước 10	20
2.11 Bước 11	21
3. Thông tin Hỗ Trợ Kỹ Thuật	22

1. Trước khi cài đặt

1.1 Kiểm tra khả năng đáp ứng của hệ thống:

Yêu cầu về phần cứng và hệ điều hành để cài đặt và sử dụng phần mềm Avira như sau:

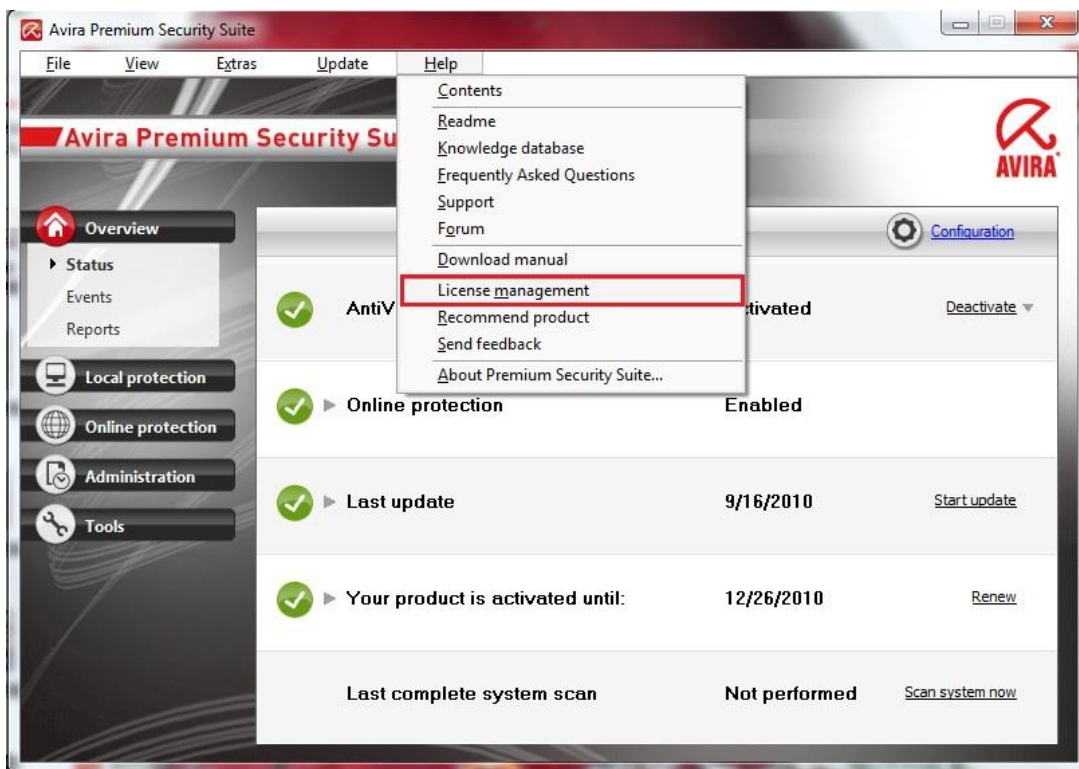
Bộ vi xử lý:	Trên Windows Vista và Windows 7: Intel Pentium 4 2 GHz hoặc cao hơn. Trên Windows XP: Intel Pentium III 600 MHz hoặc cao hơn.
Hệ điều hành:	Windows 2000 SP4, Windows 7 32-bit và 64-bit; Windows Vista 32-bit và 64-bit; Windows XP 32-bit SP2 hoặc mới hơn.
Bộ nhớ:	Windows Vista and Windows 7: 512 MB hoặc hơn (khuyến nghị 1 GB) Windows XP: 256 MB hoặc hơn (khuyến nghị 512 MB)
Không gian đĩa:	100 MB không gian đĩa cứng
Kết nối Internet:	Để xác nhận sử dụng phần mềm và nhận các bản cập nhật.

1.2 Hướng dẫn nâng cấp:

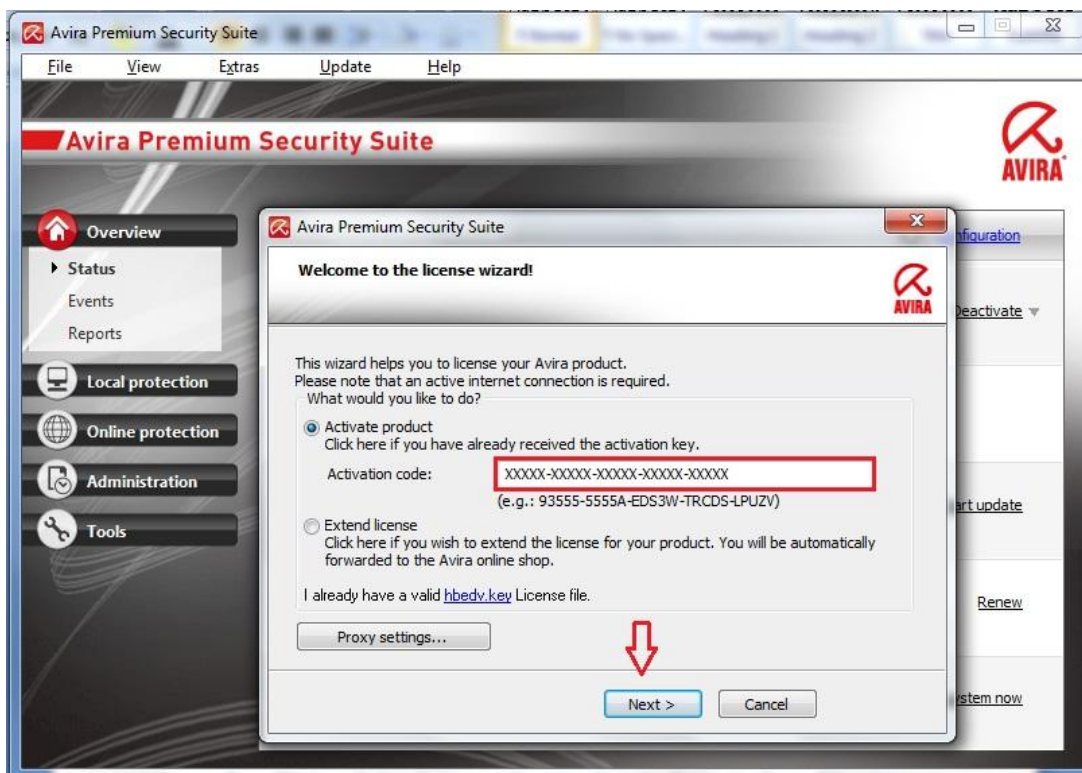
Nếu máy tính của bạn đã có cài đặt một chương trình diệt virus khác hoặc bản Avira AntiVir Personal, bạn nên gỡ bỏ chương trình diệt virus này trước khi thực hiện cài đặt để tránh xung đột.

Nếu máy tính của bạn đã có **Avira AntiVir Premium** hoặc **Avira Premium Security Suite**, bạn có thể bắt đầu sử dụng bằng cách nhập license Key theo hướng dẫn như sau:

Tại giao diện chính của chương trình, click chuột vào **Help > License Management**

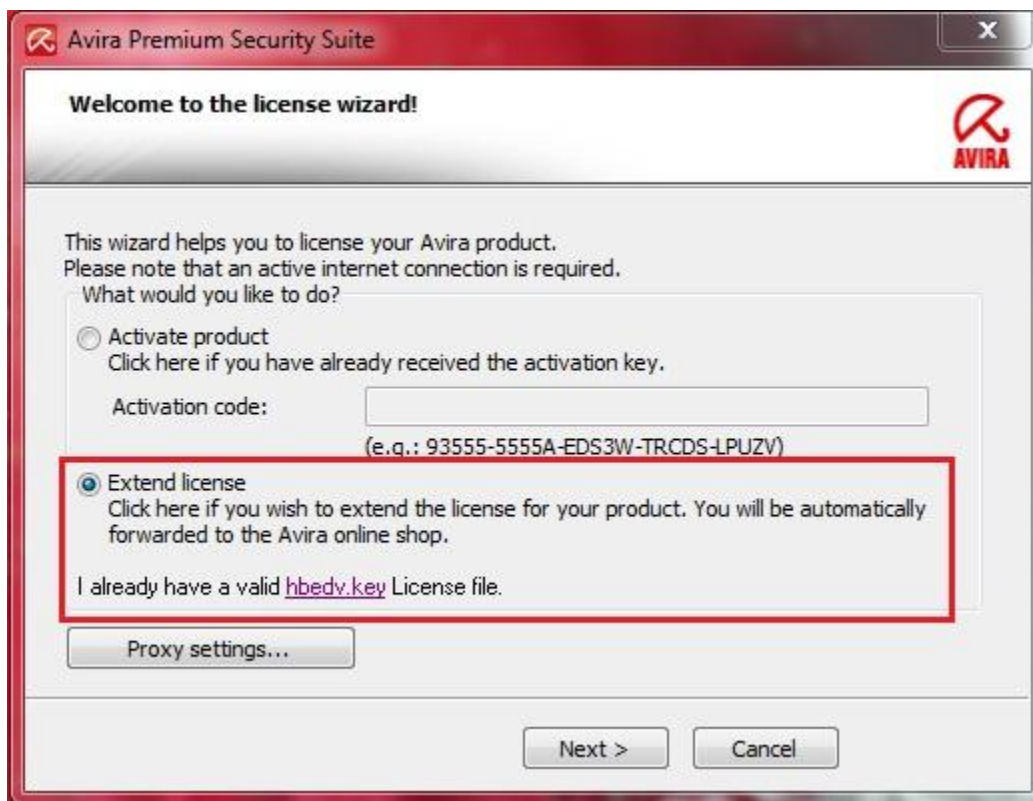


Chọn **Active Product**, sau đó gõ vào **license key**.

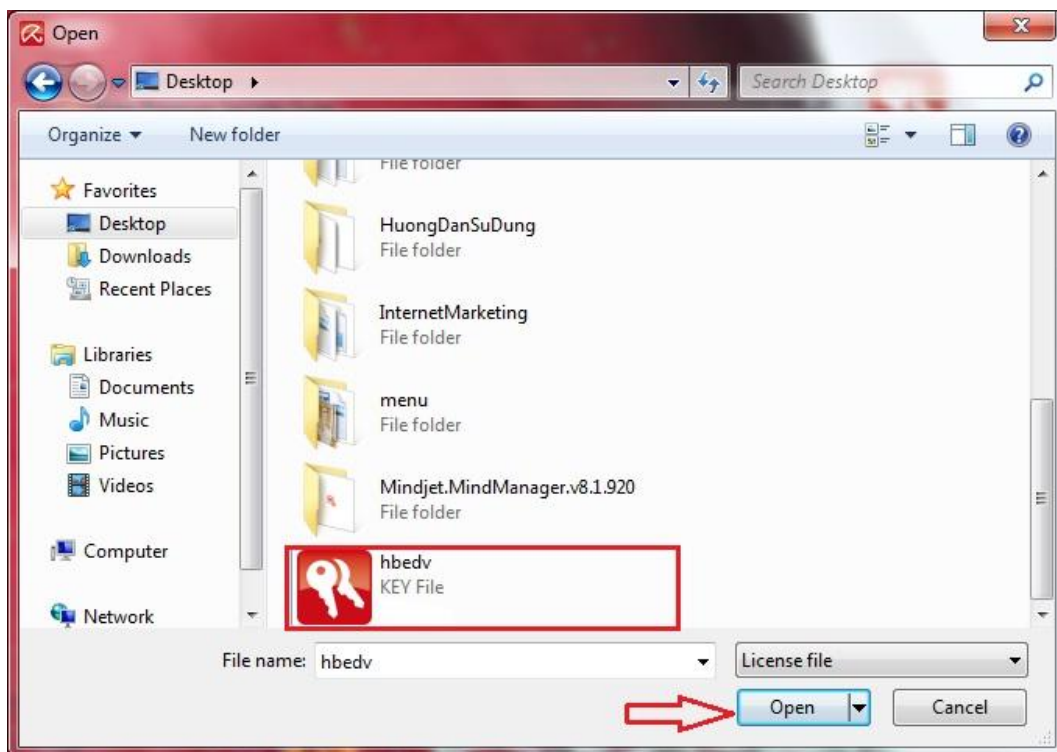


Hoặc add key:

Check chọn **Extend license** -> click chuột vào **hbedv.key** để add key vào.



Chọn đường dẫn đến thư mục lưu file **hbedv.key**



Khi bạn kích hoạt thành công sẽ hiển thị màn hình như sau, click **OK** bạn sẽ thấy được thời gian hết hạn của bản quyền.



1.3 Hướng dẫn kiểm tra thông tin hệ thống trong Microsoft Windows:

- Kích chuột vào **Start > Settings > Control Panel**.
- Trong **Windows XP và Vista**:
 - Chọn mục **Performance and Maintenance**. Chú ý: Bước này có thể không cần thiết trong tất cả các máy tính.
 - Click đôi vào **System**. Sẽ mở cửa sổ giao diện thông tin hệ thống.
 - Click chuột vào tab General.

Trong Windows 7, chọn **System and Security > Security**. Trong cửa sổ giao diện mở ra, bạn có thể xem được các thông tin về hệ thống máy tính của bạn như là Hệ điều hành, thông tin bộ vi xử lý, dung lượng bộ nhớ RAM,...

2. Hướng dẫn cài đặt

Để cài đặt phần mềm Avira, bạn cần:

- Đĩa CD-ROM phần mềm hoặc nếu không có bạn có thể download từ website của chúng tôi <http://caydudo.com> bạn sẽ thấy 2 phiên bản sản phẩm của Avira, chọn 1 trong 2 sản phẩm mà bạn có license key để download:
 - Avira AntiVir Premium – **150.000**
 - Avira Premium Security Suite – **350.000**
- License key – thẻ cào do chúng tôi cung cấp cho bạn
- Máy tính có kết nối Internet.

2.1 Bước 1

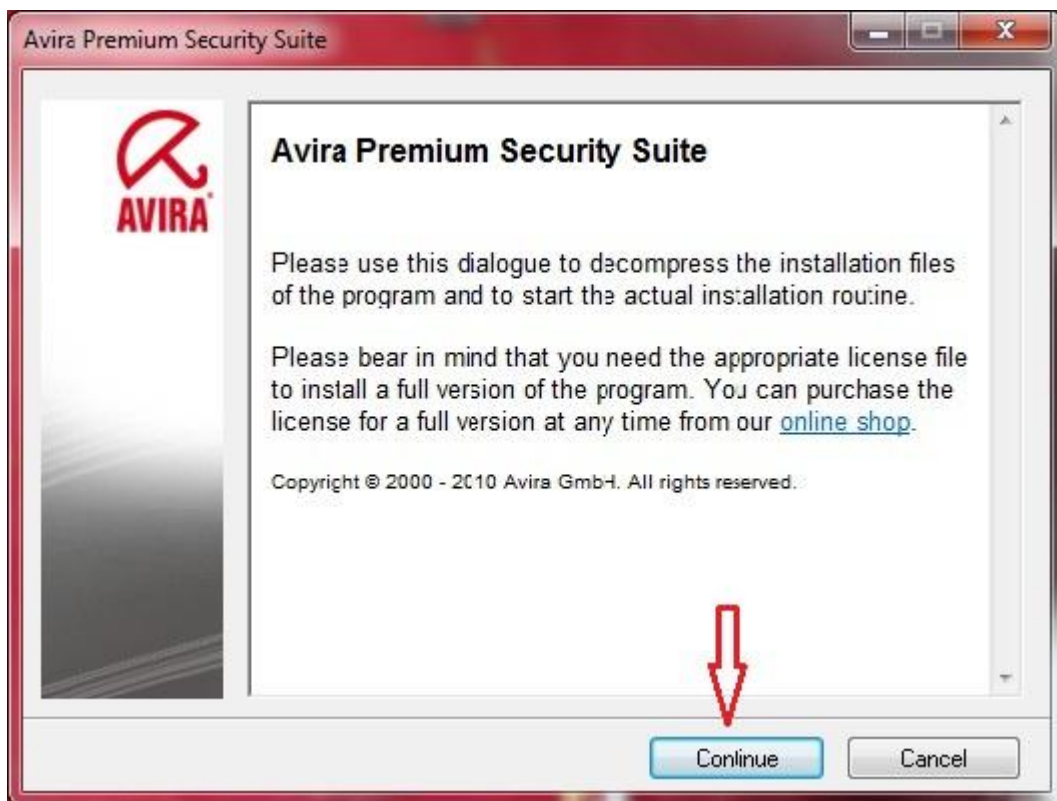
Bỏ đĩa CD-ROM phần mềm vào máy tính, Chương trình cài đặt sẽ bắt đầu tự động, nếu không, bạn mở cửa sổ chương trình **Windows Explorer**, click đôi vào biểu tượng CD-ROM và click đôi vào tệp tin *avira_premium_security_suite.exe* (bản Avira Premium Security Suite) để bắt đầu quá trình cài đặt.

Nếu bạn download từ website chúng tôi thì cũng tương tự bạn sẽ có 1 trong 2 sản phẩm: *avira_antivir_premium.exe* (nếu là bản Avira AntiVir premium) hoặc *avira_premium_security_suite.exe* (nếu là bản Avira Premium Security Suite) của chúng tôi, click đôi để bắt đầu quá trình cài đặt.



2.2 Bước 2

Cửa sổ màn hình chào mừng sử dụng phần mềm hiển thị, click **Continue** để tiếp tục:



Chương trình sẽ tự động giải nén một số file cài đặt, bạn chờ trong 5 giây để thực hiện bước tiếp theo:

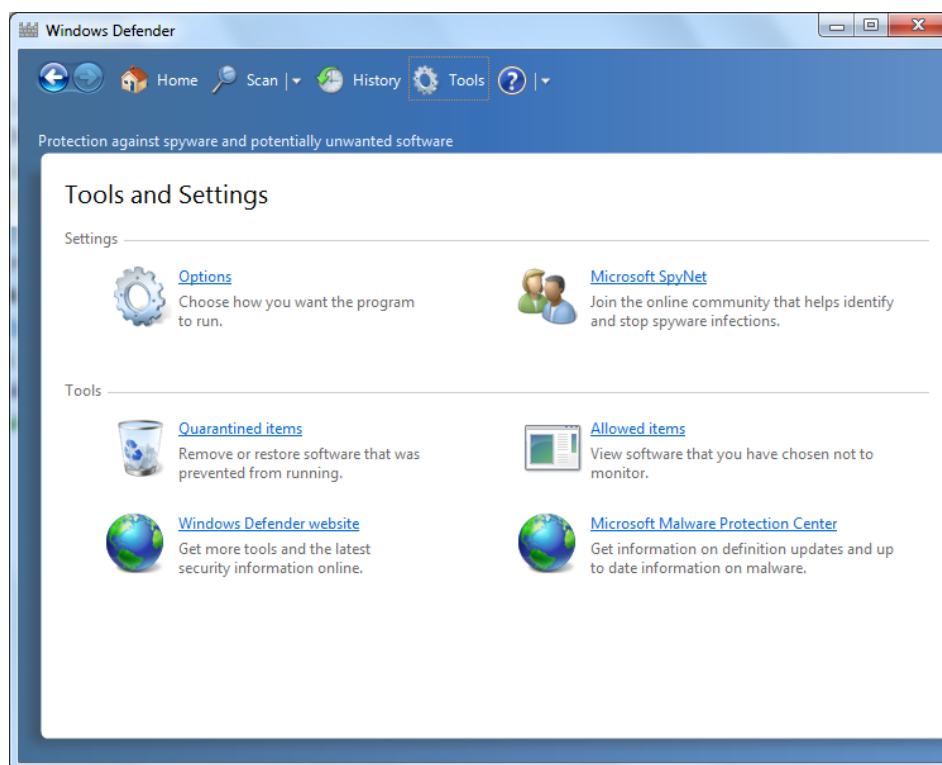


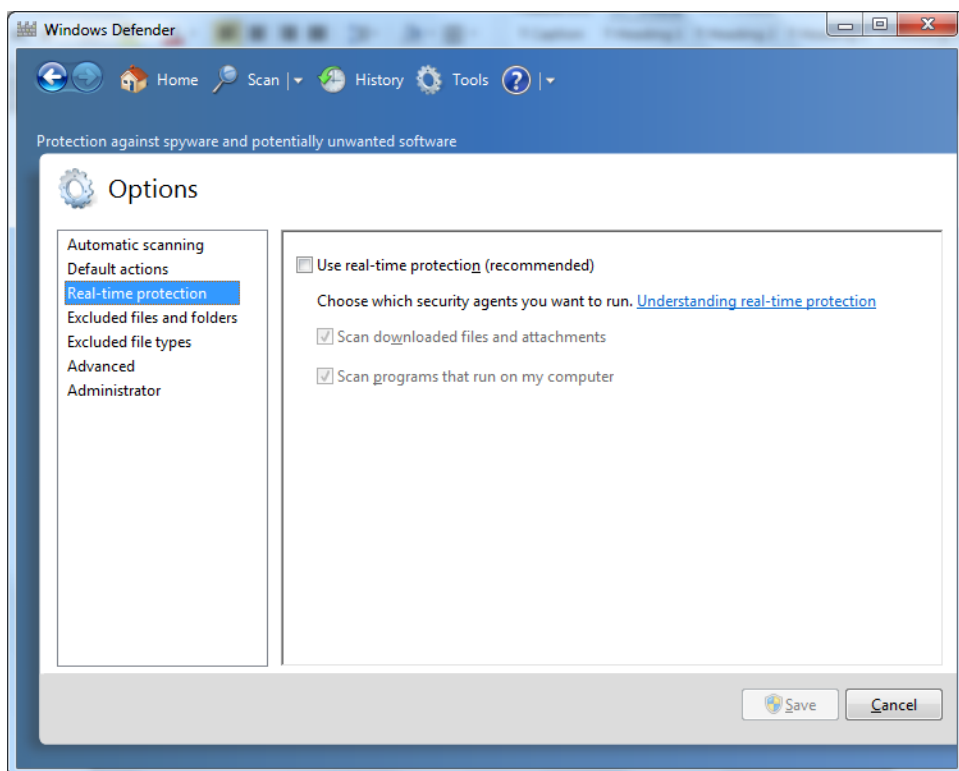
2.3 Bước 3

Chương trình đề nghị bạn tắt đi **Windows Defender** nếu bạn đang sử dụng **Windows Vista** hoặc **Windows 7**. Click **OK** để tiếp tục.



Để tắt **Window Defender** bạn làm như sau:
Control Panel > Window Defender. Chọn **Tool | Option** và bỏ chọn đi chức năng “**Use real-time protection**”





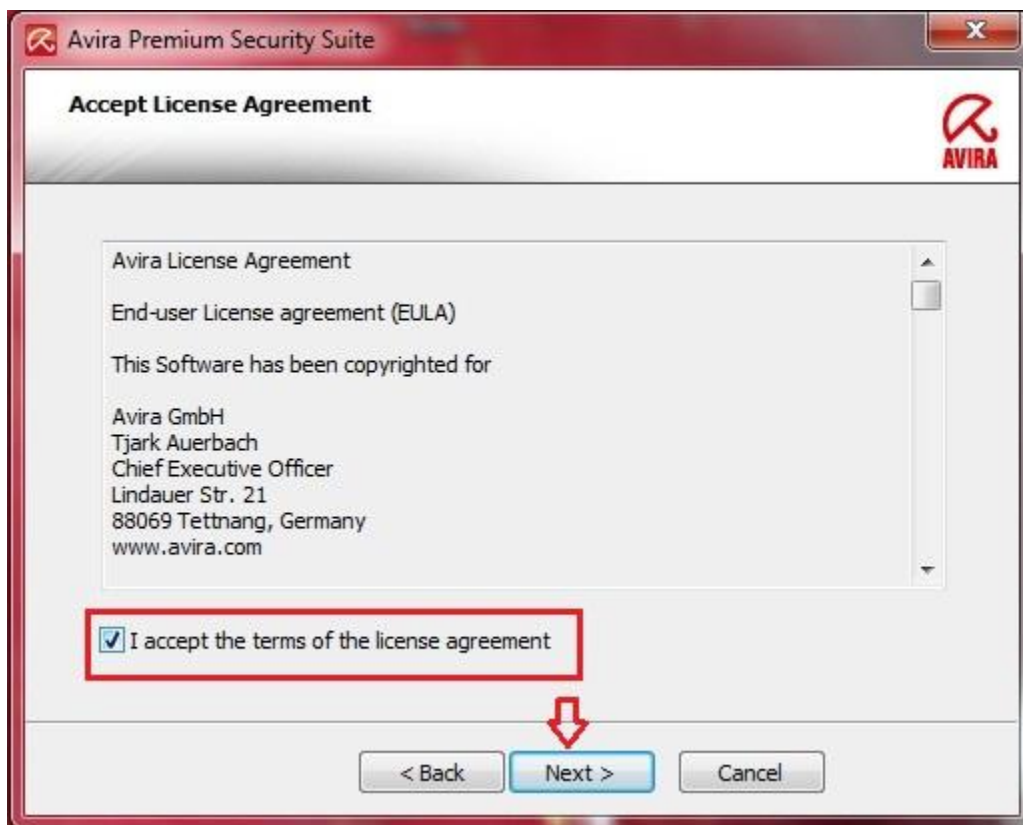
2.4 Bước 4

Màn hình cài đặt tiếp theo sẽ hiển thị, click **Next** để tiếp tục.



2.5 Bước 5

Đọc thỏa thuận bản quyền (License Agreement). Chọn ***"I accept the terms of the license agreement"*** để chấp nhận thỏa thuận và tiếp tục, click **Next** để tiếp tục.



2.6 Bước 6

Chọn hình thức cài đặt:

- **Express** (theo phương thức mặc định – dùng cho người dùng không chuyên về cài đặt) – để dễ dàng bạn chọn phương thức này.
- **Custom** (theo phương thức tùy chọn các chức năng không cần thiết mà người dùng muốn – chỉ nên sử dụng khi bạn có kinh nghiệm về cài đặt)

Chọn **Express** và Click **Next** để tiếp tục:



2.7 Bước 7

Chương trình hỏi bạn sử dụng chức năng **ProActive** (sử dụng công nghệ phân tích virus dựa trên phân tích hành vi, với công nghệ tiên tiến được **Avira** sử dụng vào phần mềm). Bạn nên chọn và click **Next** để tiếp tục:



2.8 Bước 8

Chọn **Active product** và nhập **License Key** sau đó click **Next** để tiếp tục.



Lưu ý: Mã key được cung cấp trên thẻ cào mà bạn đã mua. Nếu có vấn đề trong việc kích hoạt bản quyền phần mềm, vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ kỹ thuật Avira của Công ty cổ phần dịch vụ **Cây Dù Đỏ**.

2.9 Bước 9

Bạn nhập các thông tin theo yêu cầu để nhận **thông tin xác nhận bản quyền** từ Avira rồi click **Next** để tiếp tục.

Lưu ý: Bạn nên nhập đúng thông tin Email và tên của bạn, vì Avira sẽ gửi cho bạn 1 email với địa chỉ email bạn nhập. Điều này giúp bạn quản lý key bản quyền trong các trường hợp như: cài đặt máy tính lại hoặc chuyển bản quyền sử dụng Avira sang một máy tính khác.



The image shows the 'Registration' window of the Avira Premium Security Suite. The window has a title bar with the Avira logo and the text 'Avira Premium Security Suite'. The main content area is titled 'Registration' and contains the following fields and options:

- Title:** A dropdown menu with 'Ms' selected.
- First name:** A text field with a redacted name.
- Surname:** A text field with a redacted name.
- Email:** A text field with a redacted email address ending in '@yahoo.com'.
- Repeat email:** A text field with the same redacted email address.
- Street:** A text field.
- Postal code:** A text field.
- City:** A text field.
- State:** A dropdown menu with 'VIET NAM' selected.
- Telephone:** A text field.
- Subscription:** A checkbox labeled 'Yes, I would like to subscribe to the Avira newsletter' which is checked.

At the bottom of the window, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. A red arrow points down to the 'Next >' button. A legend '* = required fields' is located in the top right corner of the form area.

2.10 Bước 10

Màn hình thông báo **License Key** của bạn là hợp lệ và ngày hết hạn của bản quyền. Click **Next** để tiếp tục.



2.11 Bước 11

Sau khi hoàn thành cài đặt, lấy CD-ROM phần mềm ra khỏi máy tính (nếu cài đặt bằng CD-ROM). Chọn **Restart computer** và kích **Finish** để khởi động lại máy tính để hoàn tất hoá trình cài đặt.



Lưu ý: Sau khi khởi động lại máy thì bạn chờ Avira cập nhật lần đầu tiên (có thể mất vài phút) để cập nhật thông tin mới nhất về dữ liệu, sau khi Avira cập nhật xong bạn có thể thao tác bình thường.

3. Thông tin Hỗ Trợ Kỹ Thuật

Công ty Cây Dù Đỏ sẽ hỗ trợ kỹ thuật về Avira từ **8h đến 22h** đêm hàng ngày (kể cả ngày thứ 7). Khi gặp bất cứ sự cố nào trong lúc sử dụng phần mềm, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo các thông tin sau:

- Hỗ trợ qua điện thoại: **08. 3812 5678 – 0916. 06 2224 – 0907. 07 2224**
- Hỗ trợ qua Email: support@caydudo.com
- Hỗ trợ chat trực tuyến: vui lòng truy cập vào website www.caydudo.com để chat với các nick hỗ trợ kỹ thuật. Hoặc truy cập vào đường link sau: <http://www.caydudo.com/ho-tro-khach-hang.aspx> để nhập trực tiếp vấn đề bạn gặp phải và gửi về cho chúng tôi.
- Nếu bạn có vốn Anh Văn tốt có thể liên hệ trực tiếp với Avira quốc tế theo email sau: support.my@avira.com